

和歌山県救急医療情報システム運営状況報告書

(2020年4月1日～2021年3月31日)

(公財)和歌山県救急医療情報センター

目 次

I	事業概要	1頁
1	昭和57年度(5月26日運用開始)～令和2年度 住民案内対比グラフ	1頁
2	救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況	2頁
3	利用者の地区別情報案内件数とグラフ	3頁
II	救急医療情報システム運用状況	4頁
1	救急医療情報センターにおける情報案内概況	4頁
2	診療科目別情報案内件数とグラフ	5頁
3	月別情報案内件数とグラフ	6頁
4	曜日別情報案内件数とグラフ	7頁
5	時間帯別情報案内件数とグラフ	8頁
6	利用者の年代別情報案内件数とグラフ	9頁
7	繁忙期における案内状況	10頁
	【参考資料】	
	○ 消防機関における搬送実績概要	
	機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ	11頁
III	救急医療情報システム概要	12頁
	参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数	12頁

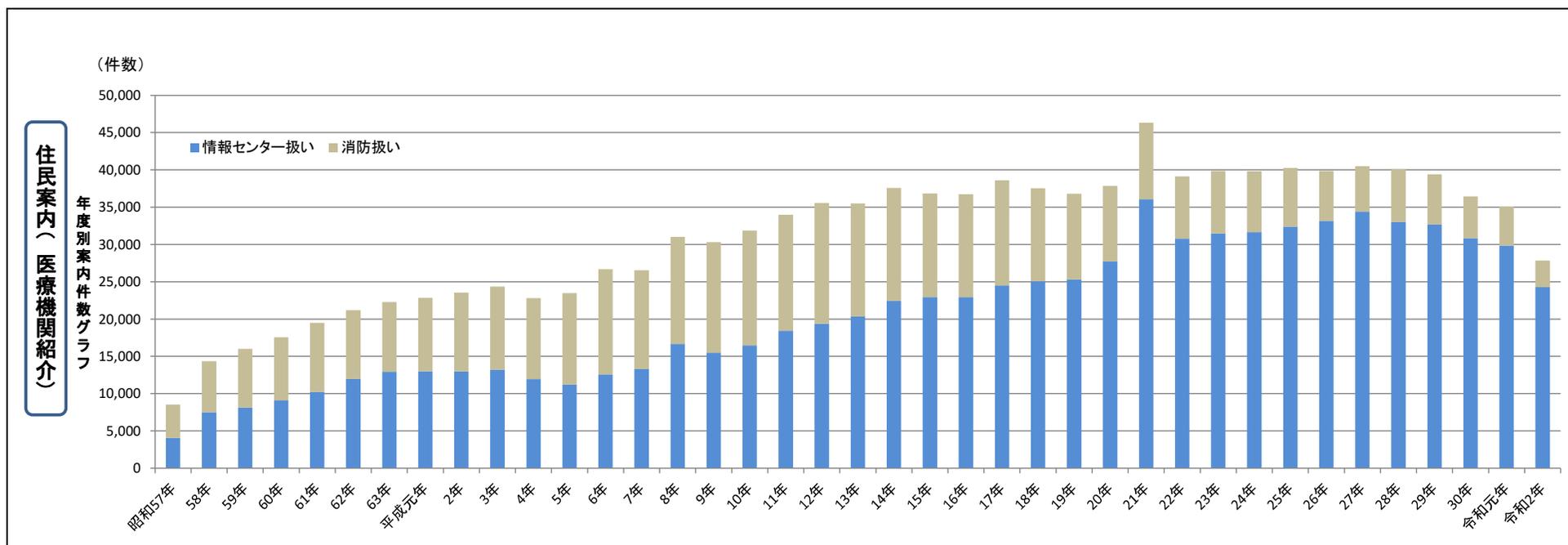
I 事業概要

和歌山県救急医療情報システムは、昭和57年5月26日に運用を開始して39年が経過し、関係機関の深い御理解と積極的な御協力により、令和2年度も円滑に情報提供業務を行うことができました。

救急医療情報センター(以下情報センター)及び消防機関が行った医療機関紹介件数は、27,834件、そのうち情報センター扱い分は、24,288件で、対前年度比18.6%減となりましたが、救急医療情報の迅速な提供により県民の皆様の安心・安全の確保に努めました。

以下、業務運用状況は、次のとおりです。

1 昭和57年度(5月26日運用開始)～令和2年度 住民案内対比グラフ

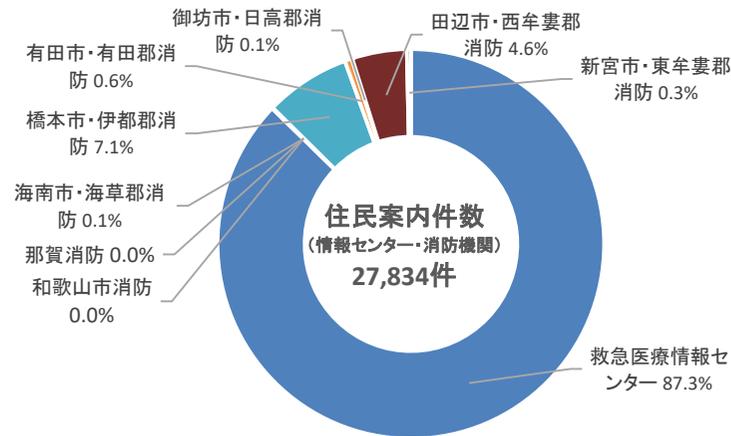
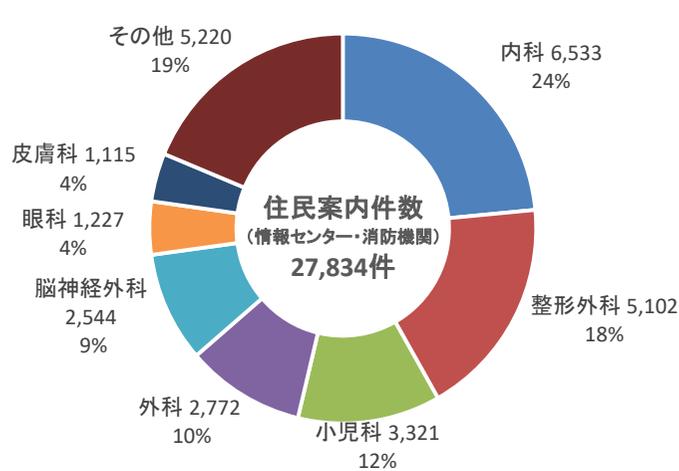


2 救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況 (R2.4.1～R3.3.31)

情報センター及び消防機関による住民案内(医療機関紹介)を診療科目別にまとめたものです。

多い診療科目は、内科、整形外科、小児科、外科、脳神経外科、眼科の順で全体の77.2%を占めています。

機関名等	診療科目別処理件数																				合計
	内	小	外	脳	整	皮	泌	産婦	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	神	精	歯	他		
救急医療情報センター	5,234	2,996	2,076	2,422	4,399	1,044	540	232	1,045	1,139	511	1,089	168	19	45	94	366	728	141	24,288	
消防機関	和歌山市消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	海南市・海草郡消防	7	0	4	0	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	那賀消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	橋本市・伊都郡消防	689	185	379	85	437	44	26	3	46	42	14	12	1	0	0	0	1	16	2	1,982
	有田市・有田郡消防	48	4	22	4	65	2	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	9	162
	御坊市・日高郡消防	4	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	14
	田辺市・西牟婁郡消防	505	132	284	30	174	22	15	11	18	38	6	5	6	1	0	0	1	16	11	1,275
	新宮市・東牟婁郡消防	46	3	5	0	20	3	3	0	0	7	0	0	1	0	0	1	0	4	0	93
	計	1,299	325	696	122	703	71	48	14	65	88	23	18	8	1	0	1	2	38	24	3,546
合計	6,533	3,321	2,772	2,544	5,102	1,115	588	246	1,110	1,227	534	1,107	176	20	45	95	368	766	165	27,834	
月平均案内件数	救急医療情報センター	436	250	173	202	367	87	45	19	87	95	43	91	14	2	4	8	31	61	12	2,024
	消防機関	108	27	58	10	59	6	4	1	5	7	2	2	1	0	0	0	0	3	2	296
	合計	544	277	231	212	425	93	49	21	93	102	45	92	15	2	4	8	31	64	14	2,320

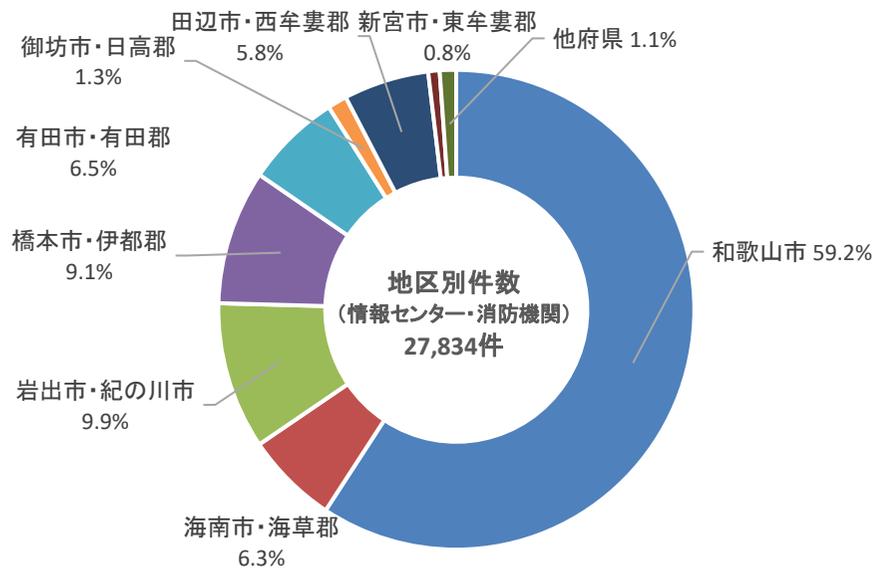


3 利用者の地区別情報案内件数とグラフ(R2.4.1～R3.3.31)

①救急医療情報センターの案内件数を地区別に分類したものです。②救急医療情報センターと消防機関の住民案内件数を地区別に分類したものです。

地区別	医療機関案内	%	対前年度増減
和歌山市	16,490	67.9%	△ 2,989
海南市	1,516	6.2%	△ 485
海草郡	207	0.9%	△ 67
岩出市	1,455	6.0%	△ 621
紀の川市	1,309	5.4%	△ 625
橋本市	377	1.6%	51
伊都郡	166	0.7%	△ 63
有田市	760	3.1%	△ 156
有田郡	886	3.6%	△ 171
御坊市	135	0.6%	△ 33
日高郡	218	0.9%	△ 108
田辺市	187	0.8%	△ 58
西牟婁郡	148	0.6%	△ 56
新宮市	41	0.2%	7
東牟婁郡	84	0.3%	△ 32
他府県	309	1.3%	△ 142
合計	24,288	100.0%	△ 5,548

地区別	情報センター	消防機関	計	%	対前年度増減
和歌山市	16,490	0	16,490	59.2%	△ 2,989
海南市・海草郡	1,723	20	1,743	6.3%	△ 553
岩出市・紀の川市	2,764	0	2,764	9.9%	△ 1,246
橋本市・伊都郡	543	1,982	2,525	9.1%	△ 1,184
有田市・有田郡	1,646	162	1,808	6.5%	△ 380
御坊市・日高郡	353	14	367	1.3%	△ 135
田辺市・西牟婁郡	335	1,275	1,610	5.8%	△ 464
新宮市・東牟婁郡	125	93	218	0.8%	△ 161
他府県	309	-	309	1.1%	△ 142
計	24,288	3,546	27,834	100.0%	△ 7,254



II 救急医療情報システム運用状況

1 救急医療情報センターにおける情報案内概況(R2.4.1～R3.3.31)

情報センターにおいて、令和2年度中に実施した住民案内の概況は、次のとおりです。

科目	件数	令和2年度月別件数												年度計	令和2年度		令和元年度																																		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		合計	住民案内 (情報センター) 24,288件	総計 24,288件	住民案内 (情報センター) 29,836件	総計 29,836件																																
内科	555	506	297	581	799	409	348	368	339	388	345	299	5,234																																						
小児科	216	225	209	303	326	257	253	244	245	235	219	264	2,996																																						
外科	129	179	195	215	267	189	186	180	157	133	126	120	2,076																																						
脳神経外科	170	202	207	192	216	200	206	220	228	200	172	209	2,422																																						
整形外科	254	388	312	397	444	432	364	406	373	380	323	326	4,399																																						
皮膚科	57	115	103	122	189	116	75	75	66	47	30	49	1,044																																						
泌尿器科	32	57	39	52	63	55	48	42	39	48	32	33	540																																						
産婦人科	14	25	18	12	20	18	19	19	26	24	21	16	232																																						
耳鼻咽喉科	80	98	61	86	108	93	79	94	106	92	76	72	1,045																																						
眼科	72	106	80	102	141	97	88	93	111	88	75	86	1,139																																						
循環器科	56	56	35	22	37	45	40	44	47	46	44	39	511																																						
消化器科	83	112	88	98	133	88	86	81	85	90	75	70	1,089																																						
呼吸器科	31	27	13	19	17	9	4	7	13	12	4	12	168																																						
心臓血管外科	1	0	2	2	0	2	1	2	2	5	0	2	19																																						
肛門科	3	2	2	3	2	3	5	6	9	3	3	4	45																																						
神経内科	7	9	13	5	14	8	5	4	7	9	6	7	94																																						
精神科	9	21	39	33	39	35	32	40	30	31	20	37	366																																						
歯科	57	54	43	62	75	84	51	66	64	64	63	45	728																																						
その他	16	14	1	15	11	11	11	10	12	19	10	11	141																																						
合計	1,842	2,196	1,757	2,321	2,901	2,151	1,901	2,001	1,959	1,914	1,644	1,701	24,288																																						

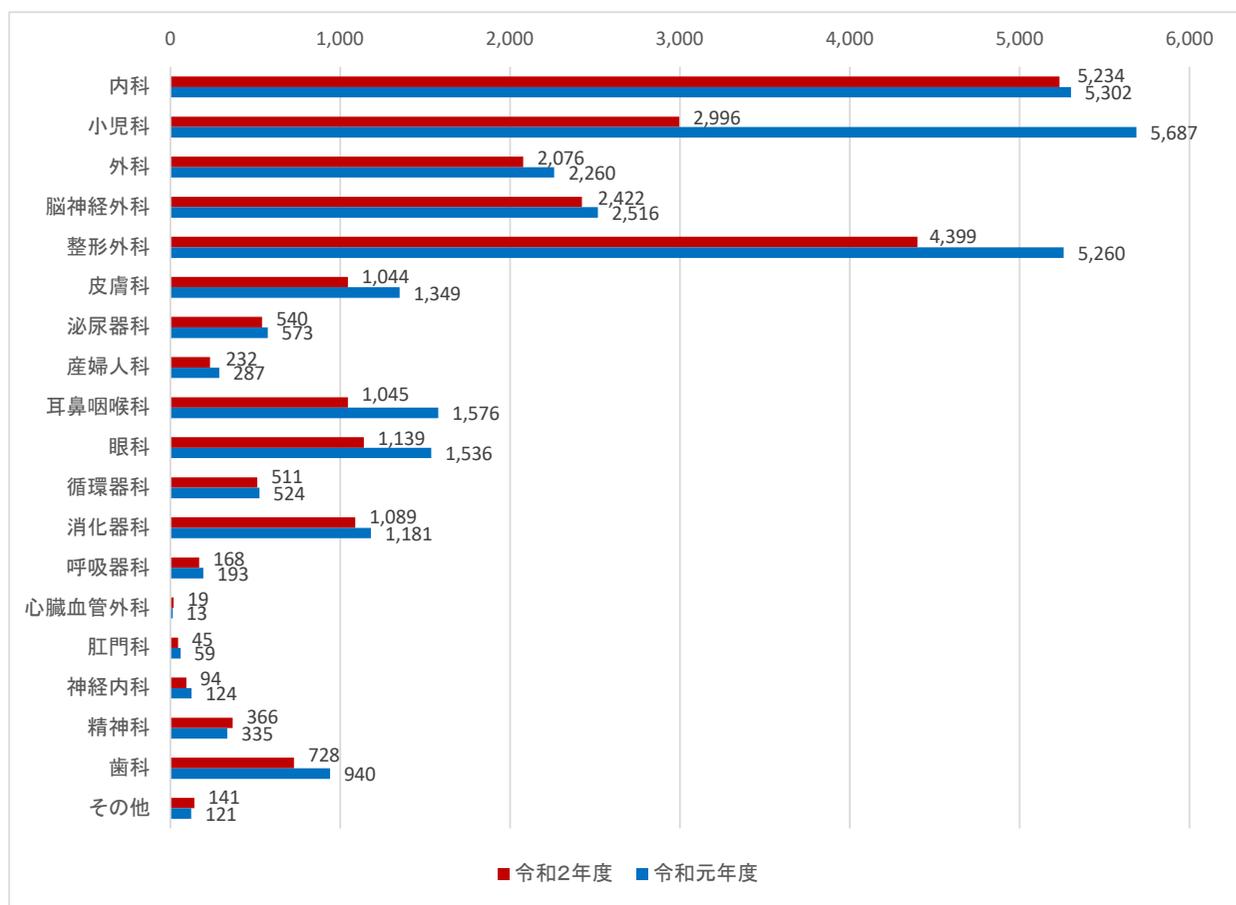
2 診療科目別情報案内件数とグラフ

情報センターにおける案内件数を診療科目別にグラフに表すと次のとおりです。

小児科の件数が大きく減少しています。新型コロナウイルス感染症の影響による小児科の受診者数減少に伴い、情報センターへの問い合わせが減少しているものと考えられます。

科目別件数とグラフ

科 目	令和2年度	令和元年度	増減
内 科	5,234	5,302	△ 68
小 児 科	2,996	5,687	△ 2,691
外 科	2,076	2,260	△ 184
脳神経外科	2,422	2,516	△ 94
整形外科	4,399	5,260	△ 861
皮 膚 科	1,044	1,349	△ 305
泌 尿 器 科	540	573	△ 33
産 婦 人 科	232	287	△ 55
耳 鼻 咽 喉 科	1,045	1,576	△ 531
眼 科	1,139	1,536	△ 397
循 環 器 科	511	524	△ 13
消 化 器 科	1,089	1,181	△ 92
呼 吸 器 科	168	193	△ 25
心臓血管外科	19	13	6
肛 門 科	45	59	△ 14
神 経 内 科	94	124	△ 30
精 神 科	366	335	31
歯 科	728	940	△ 212
そ の 他	141	121	20
合 計	24,288	29,836	△ 5,548



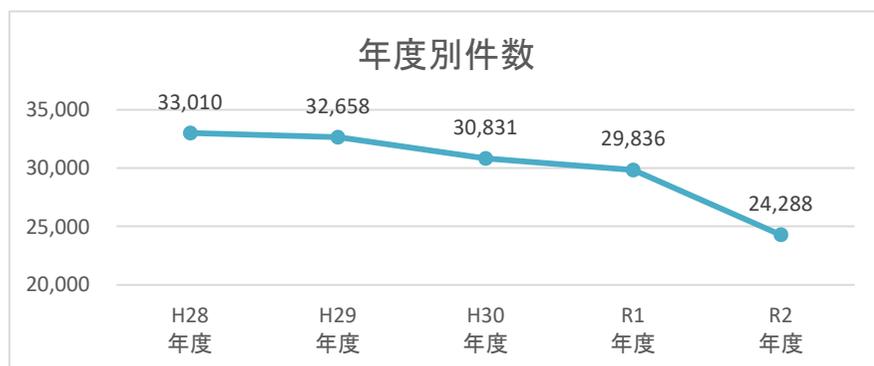
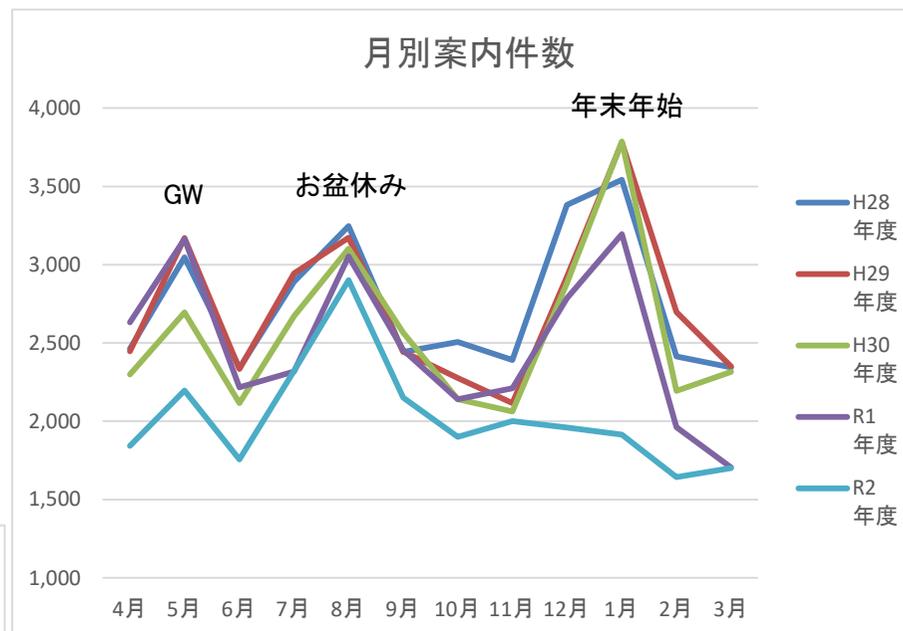
3 月別情報案内件数とグラフ(平成28年度～令和2年度)

情報センターにおける月別案内件数を過去4年と比較すると次のとおりです。

令和2年度は、5月、8月がゴールデンウィーク・お盆休みの連休により多くなりましたが、12月、1月の年末年始には、インフルエンザの流行もなく件数の増加がみられませんでした。

月別件数とグラフ

(月)	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R2 年度	R2 R1	R2 H30	R2 H29	R2 H28
4月	2,464	2,446	2,299	2,632	1,842	70.0%	80.1%	75.3%	74.8%
5月	3,046	3,171	2,695	3,164	2,196	69.4%	81.5%	69.3%	72.1%
6月	2,340	2,334	2,116	2,216	1,757	79.3%	83.0%	75.3%	75.1%
7月	2,891	2,945	2,671	2,317	2,321	100.2%	86.9%	78.8%	80.3%
8月	3,246	3,173	3,103	3,054	2,901	95.0%	93.5%	91.4%	89.4%
9月	2,443	2,445	2,567	2,455	2,151	87.6%	83.8%	88.0%	88.0%
10月	2,506	2,276	2,140	2,141	1,901	88.8%	88.8%	83.5%	75.9%
11月	2,392	2,117	2,062	2,211	2,001	90.5%	97.0%	94.5%	83.7%
12月	3,381	2,923	2,882	2,785	1,959	70.3%	68.0%	67.0%	57.9%
1月	3,542	3,781	3,786	3,195	1,914	59.9%	50.6%	50.6%	54.0%
2月	2,414	2,697	2,195	1,961	1,644	83.8%	74.9%	61.0%	68.1%
3月	2,345	2,350	2,315	1,705	1,701	99.8%	73.5%	72.4%	72.5%
計	33,010	32,658	30,831	29,836	24,288	81.4%	78.8%	74.4%	73.6%



4 曜日別情報案内件数とグラフ

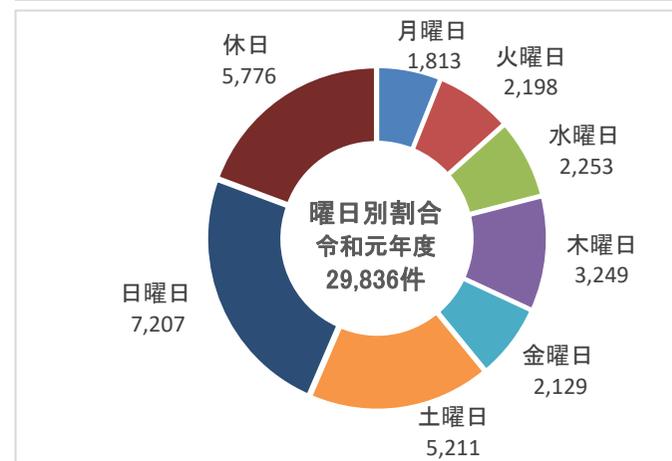
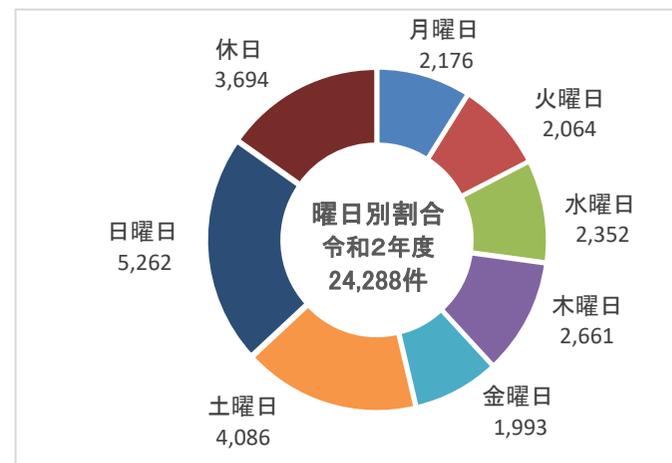
情報センターにおける曜日別の案内件数は次のとおりです。

特に日曜日(21.7%)、土曜日(16.8%)、休日(15.2%)で全体の53.7%を占めています。
また、1日当たりの取扱件数については、休日、日曜日、土曜日の順に多くなっています。

(注) 休日は祝日及び盆、年末年始

曜日	令和2年度				令和元年度			
	件数	比率(%)	年間日数	1日当	件数	比率(%)	年間日数	1日当
月曜日	2,176	9.0%	47	46.3	1,813	6.1%	42	43.2
火曜日	2,064	8.5%	47	43.9	2,198	7.4%	48	45.8
水曜日	2,352	9.7%	50	47.0	2,253	7.6%	49	46.0
木曜日	2,661	11.0%	48	55.4	3,249	10.9%	49	66.3
金曜日	1,993	8.2%	49	40.7	2,129	7.1%	48	44.4
土曜日	4,086	16.8%	49	83.4	5,211	17.5%	50	104.2
日曜日	5,262	21.7%	50	105.2	7,207	24.2%	52	138.6
休日	3,694	15.2%	25	147.8	5,776	19.4%	28	206.3
合計	24,288	100.0%	365	66.5	29,836	100.0%	366	81.5

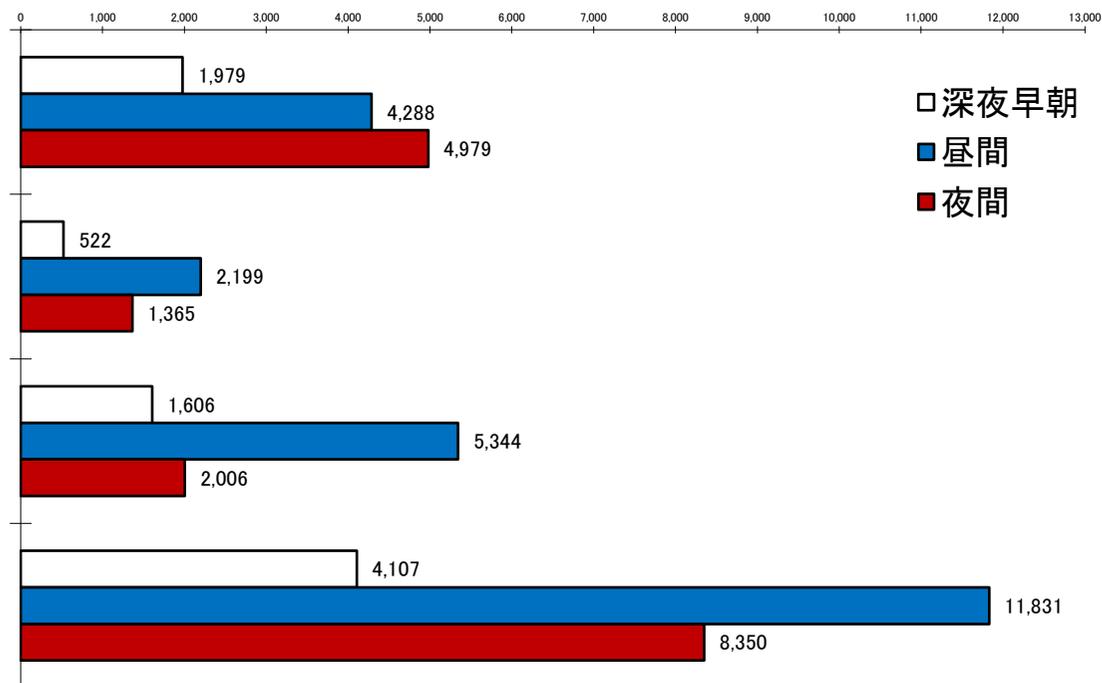
曜日	対前年度増減	対比率	対1日当増減
月曜日	363	2.9%	3.1
火曜日	△ 134	1.1%	△ 1.9
水曜日	99	2.1%	1.1
木曜日	△ 588	0.1%	△ 10.9
金曜日	△ 136	1.1%	△ 3.7
土曜日	△ 1,125	△0.6%	△ 20.8
日曜日	△ 1,945	△2.5%	△ 33.4
休日	△ 2,082	△4.2%	△ 58.5
合計	△ 5,548		



5 時間帯別情報案内件数とグラフ(R2.4.1～R3.3.31)

情報センターにおける案内件数について、平日、土曜日、休日別に取扱い時間帯別をみると次のとおりです。
平日は夜間が多く、土曜日及び休日は昼間が多くなっています。

区分	時間帯	案内件数	比率(%)	日数	1日平均件数
(平日)	深夜早朝	1,979	17.6%	241	8
	昼間	4,288	38.1%	241	18
	夜間	4,979	44.3%	241	21
	小計	11,246	100.0%	241	47
(土曜日)	深夜早朝	522	12.8%	49	11
	昼間	2,199	53.8%	49	45
	夜間	1,365	33.4%	49	28
	小計	4,086	100.0%	49	83
(休日)	深夜早朝	1,606	17.9%	75	21
	昼間	5,344	59.7%	75	71
	夜間	2,006	22.4%	75	27
	小計	8,956	100.0%	75	119
(合計)	深夜早朝	4,107	16.9%	365	11
	昼間	11,831	48.7%	365	32
	夜間	8,350	34.4%	365	23
	小計	24,288	100.0%	365	67



注1) 深夜早朝・・・0:00～8:59、昼間・・・9:00～17:59、夜間・・・18:00～23:59

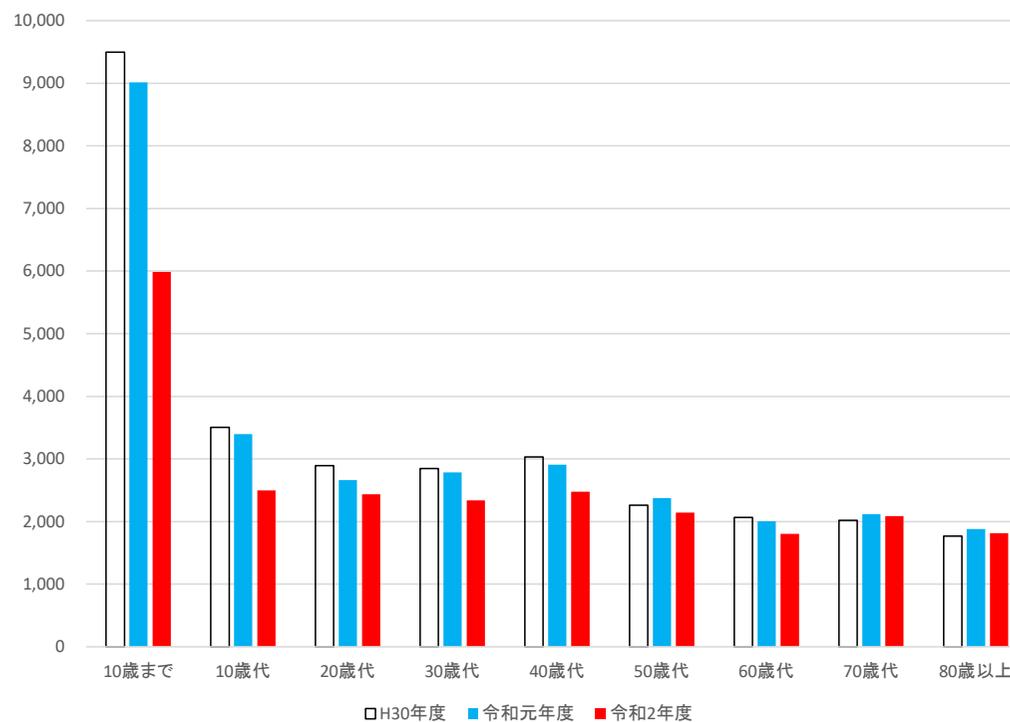
注2) 日曜日、国民の休日、盆及び年末年始は休日扱い。

6 利用者の年代別情報案内件数とグラフ

情報センターで案内した件数を年代別にみると次のとおりです。

特徴としては、10歳までが全体の25.4%を占め、続いて10歳代が10.6%、40歳代が10.5%となっております。

年度 年齢	R2			R1	
	H30年度	令和元年度	令和2年度	H30	H30
10歳まで	9,497	9,016	5,985	66.4%	63.0%
10歳代	3,503	3,395	2,498	73.6%	71.3%
20歳代	2,894	2,660	2,437	91.6%	84.2%
30歳代	2,846	2,785	2,340	84.0%	82.2%
40歳代	3,030	2,910	2,479	85.2%	81.8%
50歳代	2,261	2,372	2,144	90.4%	94.8%
60歳代	2,066	2,003	1,804	90.1%	87.3%
70歳代	2,019	2,118	2,089	98.6%	103.5%
80歳以上	1,768	1,883	1,815	96.4%	102.7%
計	29,884	29,142	23,591	81.0%	78.9%



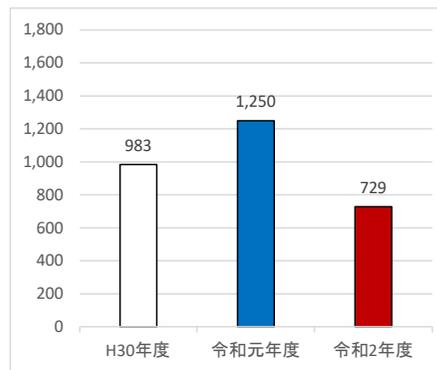
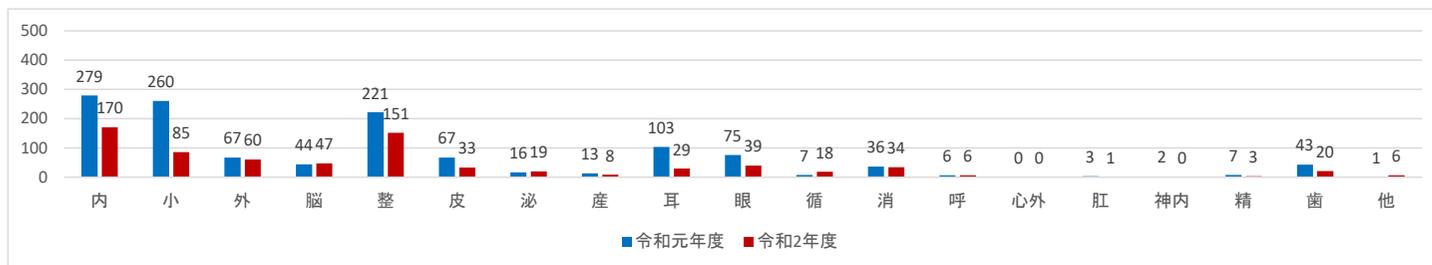
性別年齢不明 947 694 697

合計 30,831 29,836 24,288

7 繁忙期における案内状況

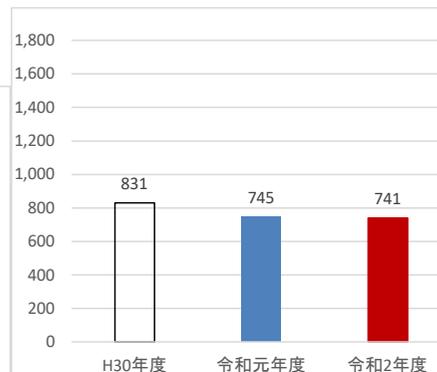
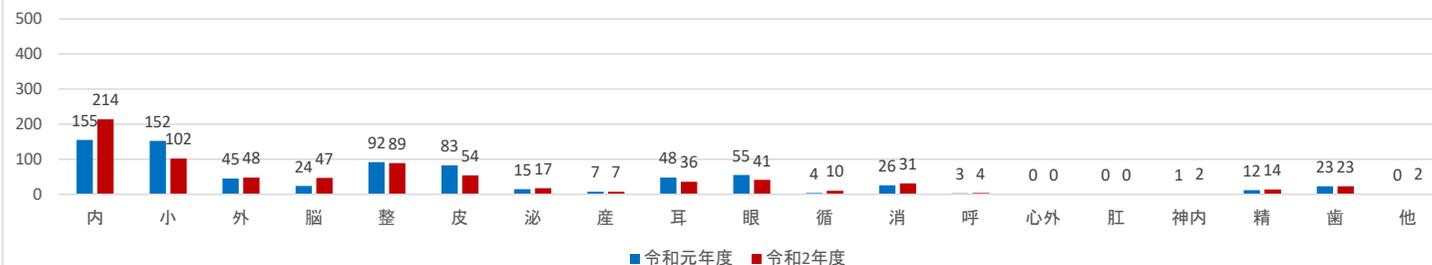
ゴールデンウィーク5/2～5/6

	内	小	外	脳	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	神内	精	歯	他	計	一日平均
令和2年度	170	85	60	47	151	33	19	8	29	39	18	34	6	0	1	0	3	20	6	729	145.8
令和元年度	279	260	67	44	221	67	16	13	103	75	7	36	6	0	3	2	7	43	1	1,250	250.0



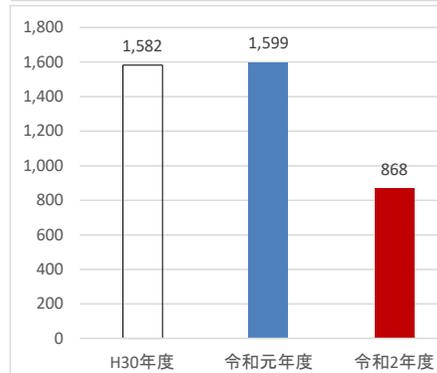
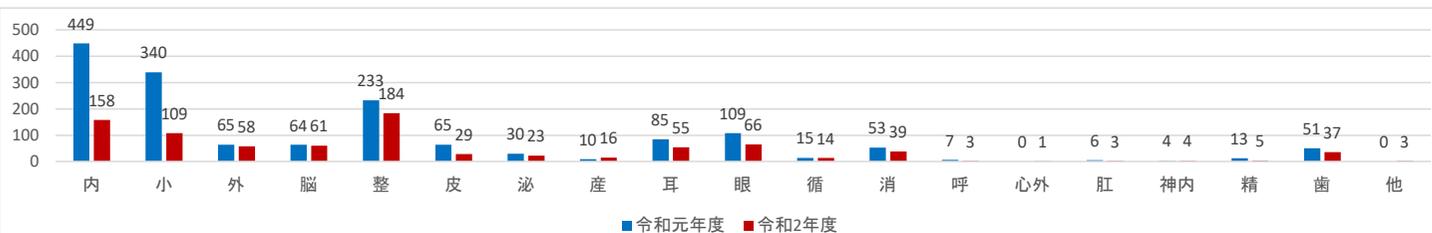
お盆8/13～8/16

	内	小	外	脳	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	神内	精	歯	他	計	一日平均
令和2年度	214	102	48	47	89	54	17	7	36	41	10	31	4	0	0	2	14	23	2	741	185.3
令和元年度	155	152	45	24	92	83	15	7	48	55	4	26	3	0	0	1	12	23	0	745	186.3



年末年始12/29～1/3

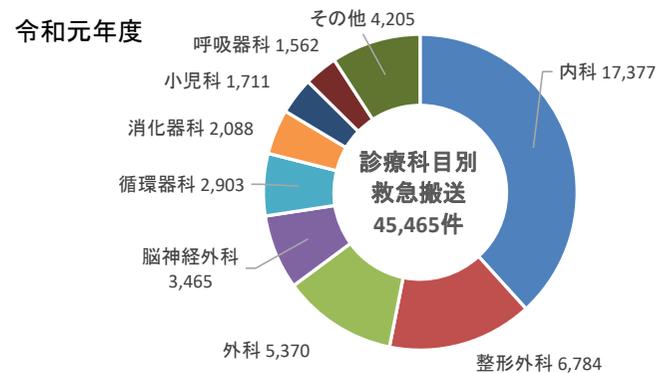
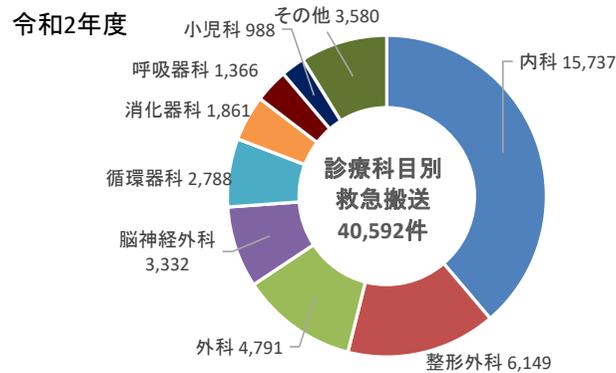
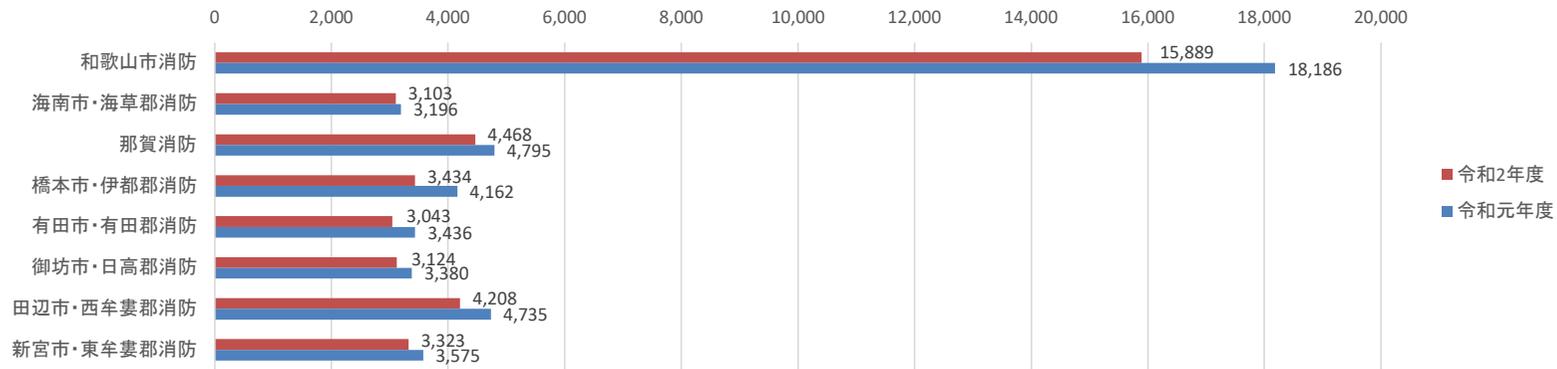
	内	小	外	脳	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	神内	精	歯	他	計	一日平均
令和2年度	158	109	58	61	184	29	23	16	55	66	14	39	3	1	3	4	5	37	3	868	144.7
令和元年度	449	340	65	64	233	65	30	10	85	109	15	53	7	0	6	4	13	51	0	1,599	266.5



○ 機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ(R2. 4. 1～R3. 3.31)

消防機関の救急搬送の実績を機関別、診療科目別に表したものです。和歌山市が最も多く、那賀地方、田辺市・西牟婁郡地方、橋本市・伊都郡地方、新宮市・東牟婁郡地方の順となっています。

令和2年度	内	小	外	脳	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	神内	精	歯	他	計
1 和歌山市消防	6,230	376	3,348	976	1,273	0	314	96	72	10	1,290	888	742	0	0	14	91	0	169	15,889
2 海南市・海草郡消防	1,555	61	61	313	694	6	27	15	17	9	169	3	47	17	0	3	12	3	91	3,103
3 那賀消防	1,538	145	106	583	1,067	0	41	28	44	10	403	281	130	0	0	0	29	0	63	4,468
4 橋本市・伊都郡消防	1,286	67	186	183	449	1	59	37	11	3	193	226	36	21	0	1	11	0	664	3,434
5 有田市・有田郡消防	977	52	162	185	652	0	21	15	14	6	128	48	24	0	0	0	17	2	740	3,043
6 御坊市・日高郡消防	816	80	67	530	710	2	79	21	41	0	235	257	196	1	0	9	37	3	40	3,124
7 田辺市・西牟婁郡消防	1,613	151	658	387	519	5	76	35	19	10	218	107	147	79	0	0	29	2	153	4,208
8 新宮市・東牟婁郡消防	1,722	56	203	175	785	1	23	11	20	2	152	51	44	3	0	21	2	1	51	3,323
計	15,737	988	4,791	3,332	6,149	15	640	258	238	50	2,788	1,861	1,366	121	0	48	228	11	1,971	40,592



Ⅲ 救急医療情報システム概要

参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数

救急医療情報システムに参加しているブロック別医療機関数、診療科目及び特殊施設は、次のとおりです。

令和3年3月31日現在

ブロック名	参加医療機関			診療科目																	特殊施設										
	病院	診療所	計	内科	小児科	外科	脳神経外科	整形外科	皮膚科	泌尿器科	耳鼻咽喉科	眼科	循環器科	消化器科(胃腸科)	呼吸器科	心臓血管外科	神経内科(神経科)	歯科口腔外科	精神科	産科	婦人科	I C U	C C U	N I C U	P I C U	C M T	M R I	未熟児室	高圧酸素室	熱傷ユニット	X線
和歌山	30	8	38	32	8	26	12	25	5	9	5	5	16	24	15	5	4	2	3	4	5	2	2	2	2	28	16	2	1	2	31
那賀	5	7	12	11	3	6	5	7	1	1	1	1	2	3	2	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	9	2	0	0	0	9
橋本	4	5	9	6	3	6	4	7	2	1	1	3	4	1	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	7	4	0	0	0	8
有田	6	9	15	12	5	4	2	4	2	1	2	2	2	4	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	8	3	1	1	0	10
御坊	4	2	6	5	1	4	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	4	3	0	0	0	4
田辺	7	2	9	10	3	8	2	6	1	2	1	2	2	4	2	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1	6	3	0	0	0	9
新宮	5	2	7	5	2	2	1	3	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	3	3	1	0	0	5
計	61	35	96	81	25	56	28	55	12	16	11	15	29	38	24	10	6	5	8	11	12	7	4	4	3	65	34	4	2	2	76

※ブロック(医療圏)

和歌山	和歌山市 海南市・紀美野町	御坊	御坊市・美浜町・日高町 由良町・印南町・日高川町
那賀	岩出市 紀の川市	田辺	田辺市・みなべ町・白浜町 上富田町・すさみ町
橋本	橋本市・かつらぎ町 九度山町・高野町	新宮	新宮市・那智勝浦町・太地町 古座川町・串本町・北山村
有田	有田市・湯浅町 広川町・有田川町		