

和歌山県救急医療情報システム運営状況報告書

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

(公財)和歌山県救急医療情報センター

目 次

I 事業概要	1 頁
1 昭和 57 年度（5 月 26 日運用開始）～令和 6 年度 住民案内対比グラフ	1 頁
2 救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況	2 頁
3 利用者の地区別情報案内件数とグラフ	3 頁
II 救急医療情報システム運用状況	4 頁
1 救急医療情報センターにおける情報案内概況	4 頁
2 診療科目別情報案内件数とグラフ	5 頁
3 月別情報案内件数とグラフ	6 頁
4 曜日別情報案内件数とグラフ	7 頁
5 時間帯別平均案内件数とグラフ	8 頁
6 利用者の年代別情報案内件数とグラフ	9 頁
7 繁忙期における案内状況	10 頁
【参考資料】	
消防機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ	11 頁
III 救急医療情報システム概要	12 頁
参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数	12 頁

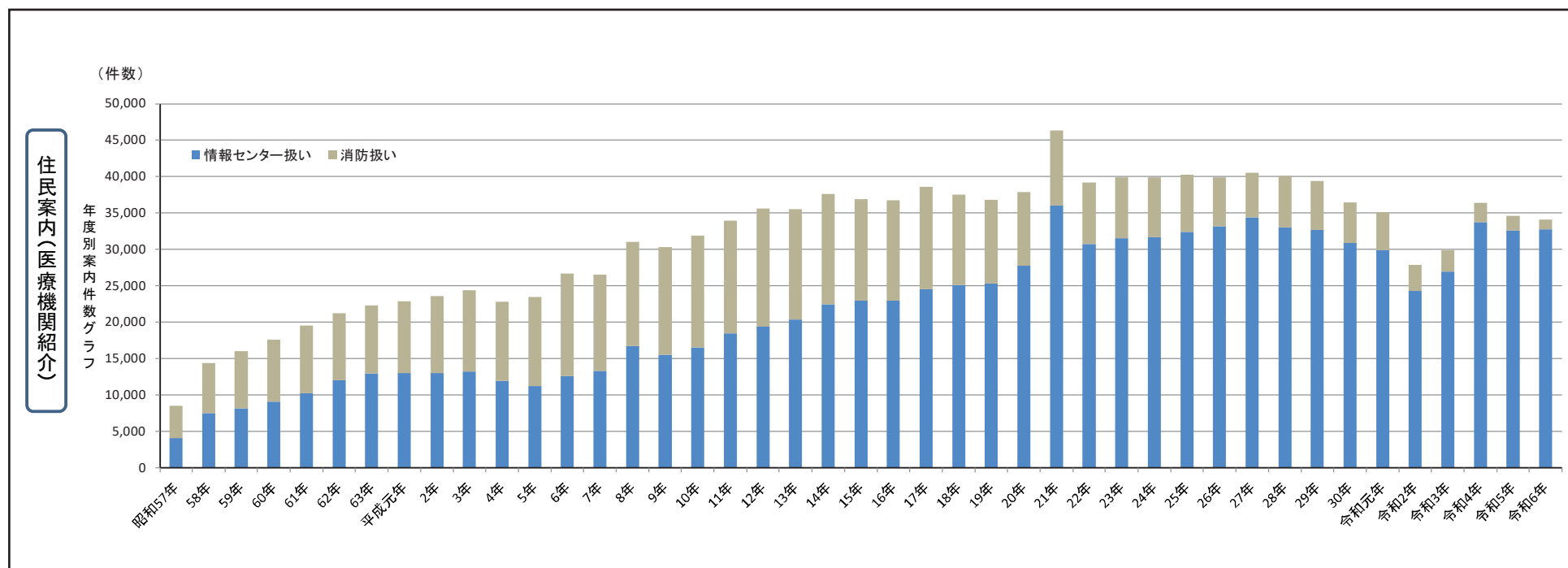
Ⅰ 事業概要

和歌山県救急医療情報システムは、昭和 57 年に運用を開始して 43 年が経過し、関係機関の深い御理解と積極的な御協力により、令和 6 年度も円滑に情報提供業務を行うことができました。

（公財）和歌山県救急医療情報センター（以下救急医療情報センター）及び消防機関が行った医療機関紹介件数は、34,077 件、そのうち情報センター扱い分は、32,698 件で、対前年度比 0.4%増となり、救急医療情報の迅速な提供により県民の皆様の安心・安全の確保に努めました。

以下、業務運用状況は、次のとおりです。

1 昭和 57 年度（5 月 26 日運用開始）～令和 6 年度 住民案内対比グラフ

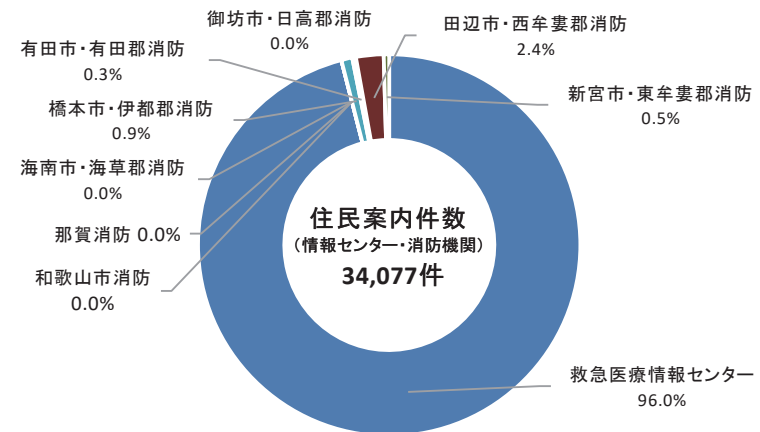
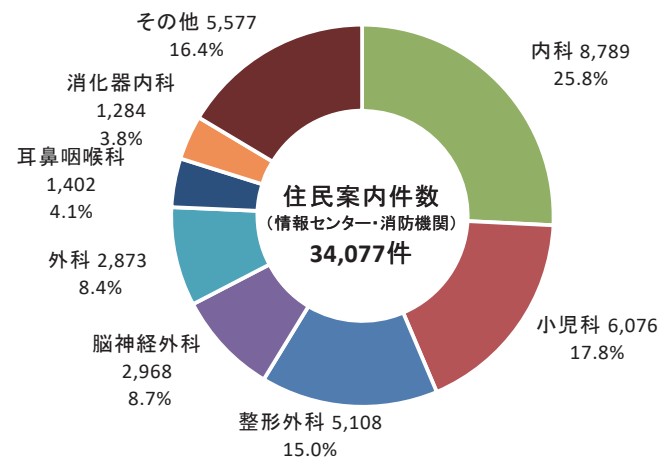


2 救急医療情報センターおよび消防機関における住民案内件数状況（R6.4.1～R7.3.31）

救急医療情報センター及び消防機関による住民案内（医療機関紹介）を診療科目別にまとめたものです。

多い診療科目は、内科、小児科、整形外科、脳神経外科、外科、耳鼻咽喉科の順で全体の79.9%を占めています。

区 分 機関名等		診療科目別処理件数																			合 計
		内	小	外	脳外	整	皮	泌	産婦	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	
救急医療情報センター		8,167	5,909	2,685	2,927	4,901	954	678	262	1,374	1,115	536	1,272	278	7	51	49	251	801	481	32,698
消 防 機 関	和歌山市消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	海南市・海草郡消防	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	那賀消防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	橋本市・伊都郡消防	153	34	40	12	51	3	0	1	5	5	3	5	0	0	0	0	0	1	1	314
	有田市・有田郡消防	39	3	6	3	23	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	2	8	89
	御坊市・日高郡消防	5	0	1	1	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	15
	田辺市・西牟婁郡消防	323	112	136	25	113	9	9	6	16	14	2	5	4	1	0	0	1	8	17	801
	新宮市・東牟婁郡消防	97	18	5	0	16	4	2	1	4	4	0	1	0	0	0	1	0	1	0	154
	計	622	167	188	41	207	16	11	8	28	25	6	12	4	1	0	1	2	14	26	1,379
合 計		8,789	6,076	2,873	2,968	5,108	970	689	270	1,402	1,140	542	1,284	282	8	51	50	253	815	507	34,077
早 均 案 内 件 数	救急医療情報センター	681	492	224	244	408	80	57	22	115	93	45	106	23	1	4	4	21	67	40	2,725
	消 防 機 関	52	14	16	3	17	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	2	115
	合計	732	506	239	247	426	81	57	23	117	95	45	107	24	1	4	4	21	68	42	2,840



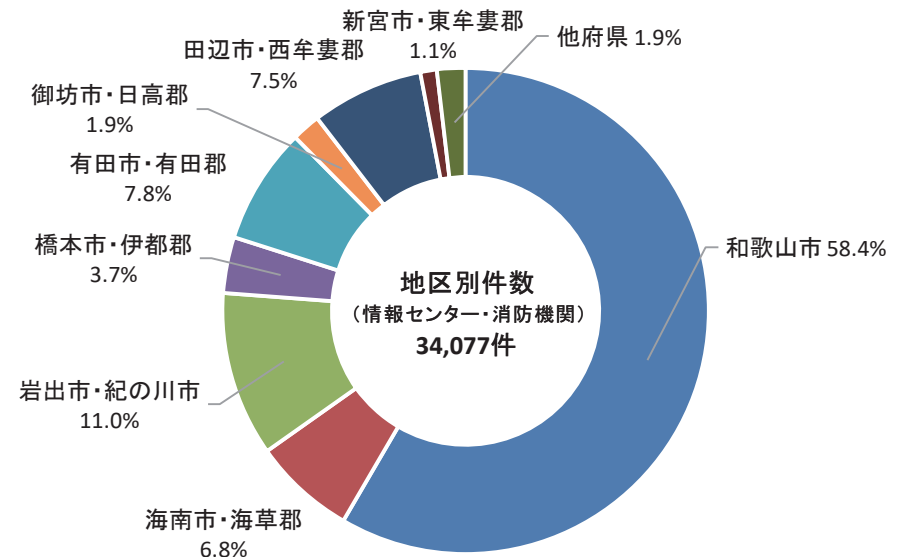
3 利用者の地区別情報案内件数とグラフ（R6.4.1 ～ R7.3.31）

① 救急医療情報センターの案内件数を地区別に分類したものです。

地区別	医療機関案内	%	対前年度増減
和歌山市	19,893	60.8%	△ 1,039
海南市	2,041	6.2%	△ 69
海草郡	282	0.9%	25
岩出市	2,005	6.1%	△ 41
紀の川市	1,736	5.3%	△ 161
橋本市	673	2.1%	△ 19
伊都郡	276	0.8%	△ 14
有田市	1,136	3.5%	△ 10
有田郡	1,422	4.3%	66
御坊市	208	0.6%	9
日高郡	424	1.3%	47
田辺市	1,163	3.6%	874
西牟婁郡	580	1.8%	294
新宮市	60	0.2%	△ 18
東牟婁郡	158	0.5%	13
他府県	641	2.0%	185
合 計	32,698	100.0%	142

② 救急医療情報センターと消防機関の住民案内件数を地区別に分類したものです。

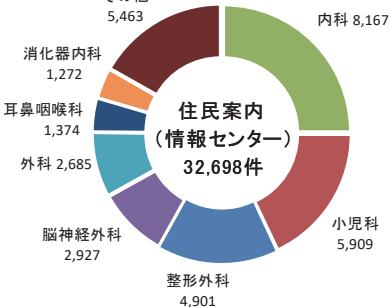
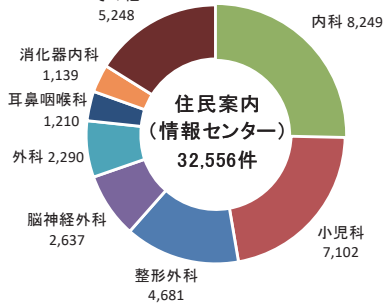
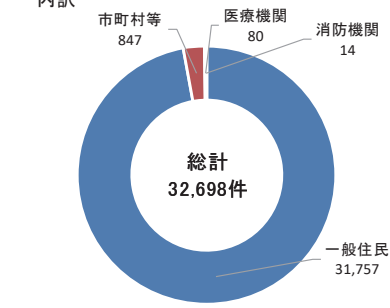
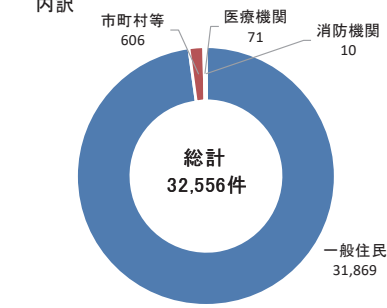
地区別	情報センター	消防機関	計	%	対前年度増減
和歌山市	19,893	0	19,893	58.4%	△ 1,039
海南市・海草郡	2,323	6	2,329	6.8%	△ 103
岩出市・紀の川市	3,741	0	3,741	11.0%	△ 202
橋本市・伊都郡	949	314	1,263	3.7%	△ 305
有田市・有田郡	2,558	89	2,647	7.8%	84
御坊市・日高郡	632	15	647	1.9%	64
田辺市・西牟婁郡	1,743	801	2,544	7.5%	857
新宮市・東牟婁郡	218	154	372	1.1%	△ 59
他府県	641	-	641	1.9%	185
計	32,698	1,379	34,077	100.0%	△ 518



II 救急医療情報システム運用状況

1 救急医療情報センターにおける情報案内概況（R6.4.1～R7.3.31）

救急医療情報センターにおいて、令和6年度中に実施した住民案内の概況は、次のとおりです。

件数 科目	令和 6 年度月別件数													年度計	令和 6 年度	令和 5 年度
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計			
内 科	389	427	417	858	990	477	362	405	1,352	1,588	451	451	8,167			
小 児 科	394	519	404	515	532	424	364	376	772	794	420	395	5,909			
外 科	214	257	236	254	324	215	236	200	200	200	166	183	2,685			
脳神経外科	242	235	265	222	214	276	242	227	261	262	209	272	2,927			
整 形 外 科	347	503	389	416	482	376	398	458	441	397	330	364	4,901			
皮 膚 科	63	102	94	124	189	84	64	58	39	66	29	42	954			
泌 尿 器 科	51	65	41	58	72	61	52	59	67	62	46	44	678			
産 婦 人 科	22	23	17	17	27	23	24	21	19	22	19	28	262			
耳鼻咽喉科	98	143	104	114	134	98	79	96	153	140	100	115	1,374			
眼 科	91	117	75	100	130	96	78	87	85	117	73	66	1,115			
循環器内科	29	40	47	35	56	40	41	54	49	60	49	36	536			
消化器内科	101	112	97	78	140	99	106	94	103	109	102	131	1,272			
呼吸器内科	20	20	23	18	27	23	18	28	27	25	18	31	278			
心臓血管外科	0	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	7			
肛 門 科	3	0	5	3	3	4	3	10	5	2	8	5	51			
脳神経内科	2	6	5	2	12	4	1	5	3	2	2	5	49			
精 神 科	25	15	18	20	23	32	23	17	26	20	14	18	251			
歯 科	59	61	53	62	79	66	72	75	80	68	53	73	801			
そ の 他	54	79	58	70	46	16	19	17	35	41	19	27	481			
合 計	2,204	2,725	2,349	2,967	3,480	2,415	2,182	2,289	3,718	3,975	2,108	2,286	32,698			

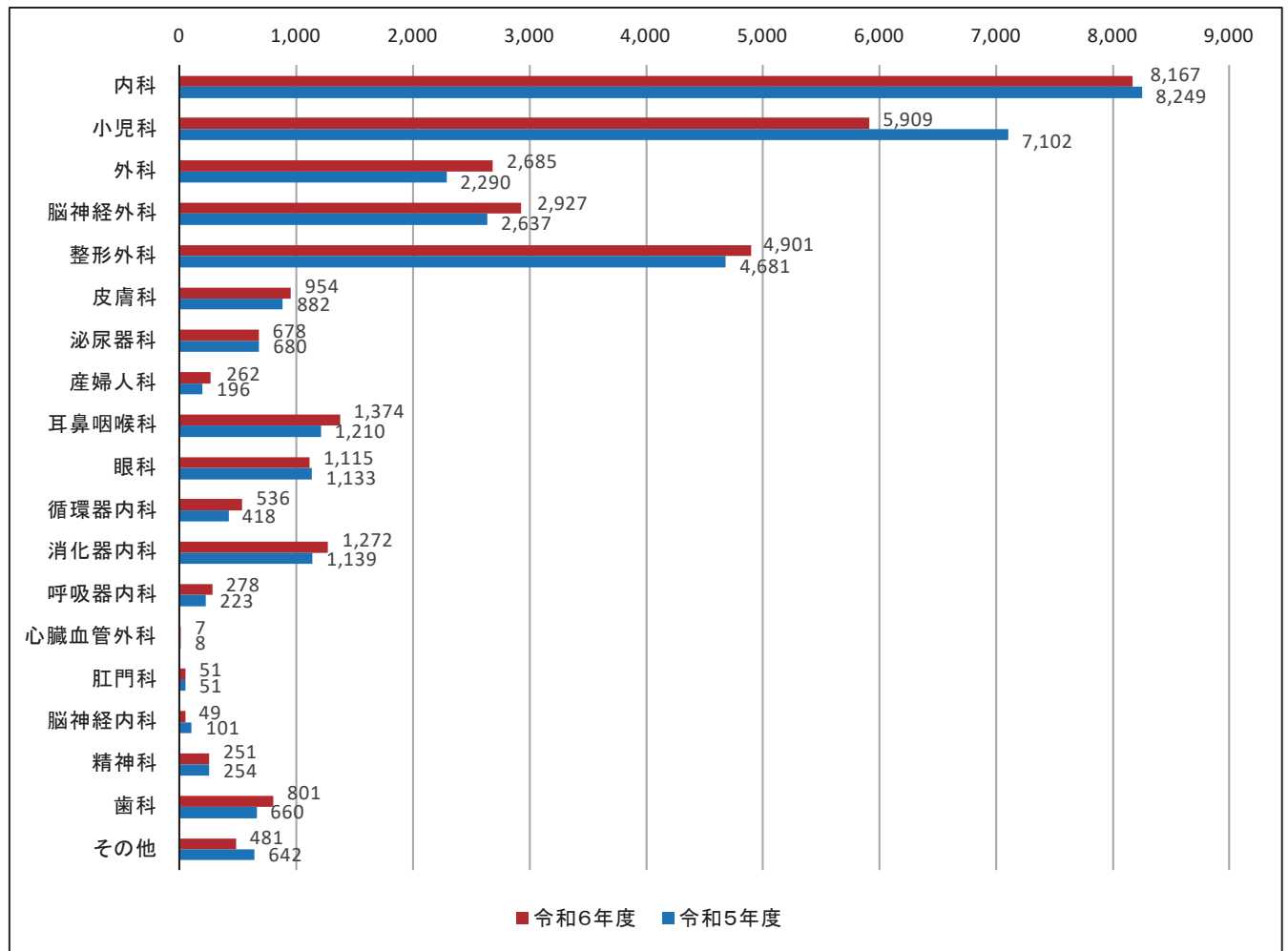
2 診療科目別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターにおける案内件数を診療科目別にグラフに表すと次のとおりです。

小児科が大きく減少し、外科、脳神経外科及び整形外科の件数が増加しています。

科目別件数とグラフ

科 目	令和6年度	令和5年度	増減
内 科	8,167	8,249	△ 82
小 児 科	5,909	7,102	△ 1,193
外 科	2,685	2,290	395
脳 神 経 外 科	2,927	2,637	290
整 形 外 科	4,901	4,681	220
皮 膚 科	954	882	72
泌 尿 器 科	678	680	△ 2
産 婦 人 科	262	196	66
耳 鼻 咽 喉 科	1,374	1,210	164
眼 科	1,115	1,133	△ 18
循 環 器 内 科	536	418	118
消 化 器 内 科	1,272	1,139	133
呼 吸 器 内 科	278	223	55
心 臓 血 管 外 科	7	8	△ 1
肛 門 科	51	51	0
脳 神 経 内 科	49	101	△ 52
精 神 科	251	254	△ 3
歯 科	801	660	141
そ の 他	481	642	△ 161
合 計	32,698	32,556	142



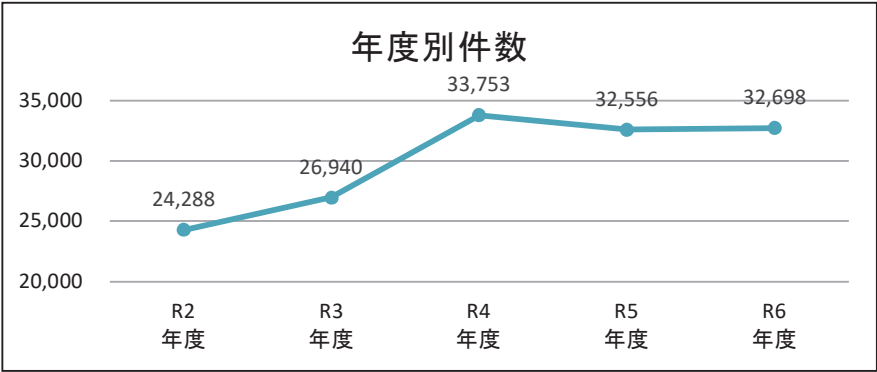
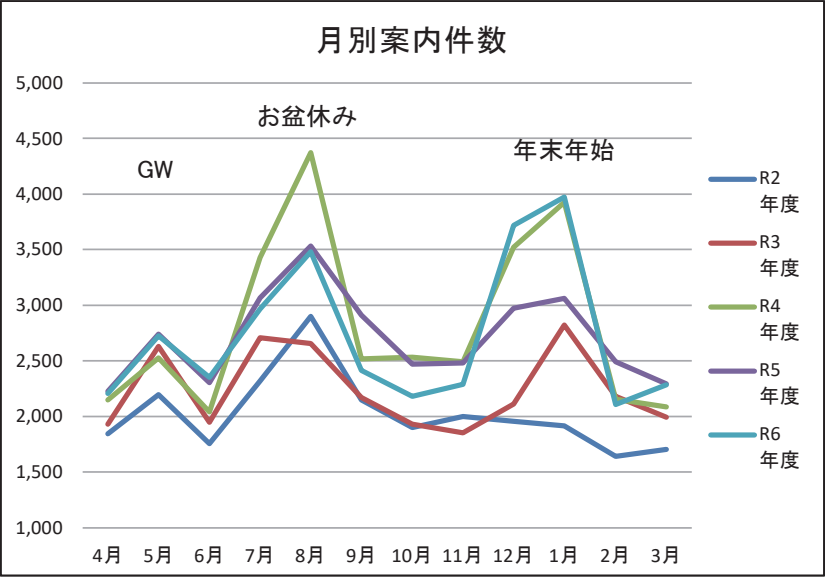
3 月別情報案内件数とグラフ（令和2年度～令和6年度）

救急医療情報センターにおける月別案内件数を過去4年と比較すると次のとおりです。

令和6年度は、5月はゴールデンウィークの連休、8月はお盆、12月・1月は年末年始により増加がみられます。

月別件数とグラフ

(月)	R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度	R 6 年度	R6 R5	R6 R4	R6 R3	R6 R2
4月	1,842	1,929	2,148	2,231	2,204	98.8%	102.6%	114.3%	119.7%
5月	2,196	2,630	2,530	2,739	2,725	99.5%	107.7%	103.6%	124.1%
6月	1,757	1,947	2,041	2,304	2,349	102.0%	115.1%	120.6%	133.7%
7月	2,321	2,711	3,427	3,068	2,967	96.7%	86.6%	109.4%	127.8%
8月	2,901	2,655	4,374	3,536	3,480	98.4%	79.6%	131.1%	120.0%
9月	2,151	2,172	2,517	2,911	2,415	83.0%	95.9%	111.2%	112.3%
10月	1,901	1,930	2,534	2,469	2,182	88.4%	86.1%	113.1%	114.8%
11月	2,001	1,856	2,491	2,483	2,289	92.2%	91.9%	123.3%	114.4%
12月	1,959	2,111	3,524	2,973	3,718	125.1%	105.5%	176.1%	189.8%
1月	1,914	2,826	3,926	3,059	3,975	129.9%	101.2%	140.7%	207.7%
2月	1,644	2,178	2,156	2,490	2,108	84.7%	97.8%	96.8%	128.2%
3月	1,701	1,995	2,085	2,293	2,286	99.7%	109.6%	114.6%	134.4%
計	24,288	26,940	33,753	32,556	32,698	100.4%	96.9%	121.4%	134.6%



4 曜日別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターにおける曜日別の案内件数は次のとおりです。

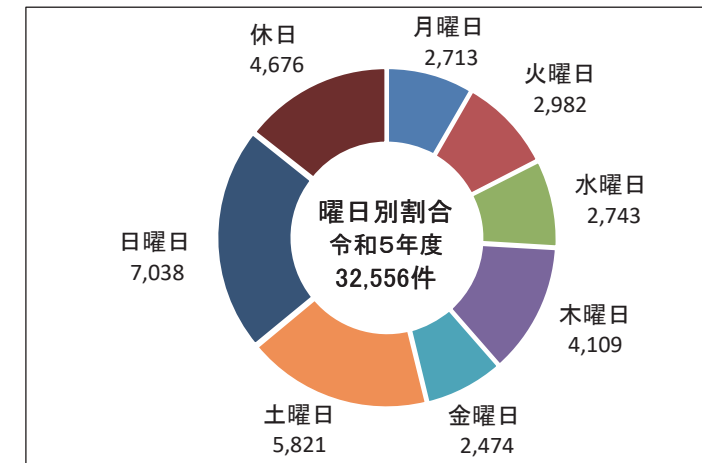
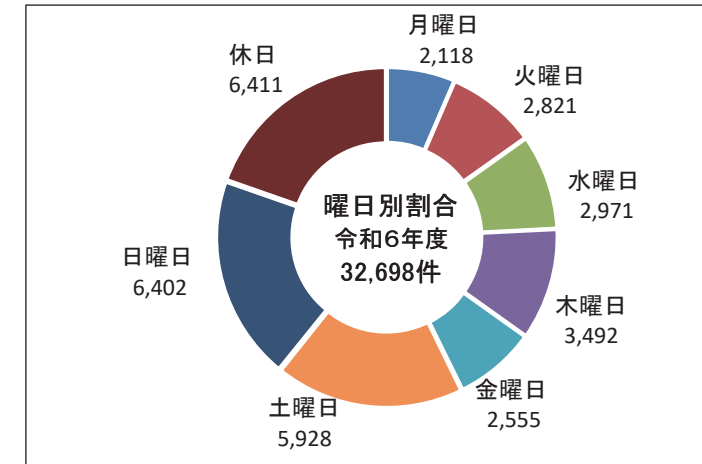
特に休日（19.6%）、日曜日（19.6%）、土曜日（18.1%）で全体の 57.3%を占めています。

また、1日当たりの取扱件数については、休日、日曜日、土曜日の順に多くなっています。

（注）休日は祝日及び盆、年末年始

曜日	令和6年度				令和5年度			
	件数	比率（%）	年間日数	1日当件数	件数	比率（%）	年間日数	1日当件数
月曜日	2,118	6.5%	42	50.4	2,713	8.3%	46	59.0
火曜日	2,821	8.6%	50	56.4	2,982	9.2%	51	58.5
水曜日	2,971	9.1%	51	58.3	2,743	8.4%	49	56.0
木曜日	3,492	10.7%	50	69.8	4,109	12.6%	50	82.2
金曜日	2,555	7.8%	50	51.1	2,474	7.6%	47	52.6
土曜日	5,928	18.1%	50	118.6	5,821	17.9%	50	116.4
日曜日	6,402	19.6%	46	139.2	7,038	21.6%	51	138.0
休日	6,411	19.6%	26	246.6	4,676	14.4%	22	212.5
合計	32,698	100.0%	365	89.6	32,556	100.0%	366	89.0

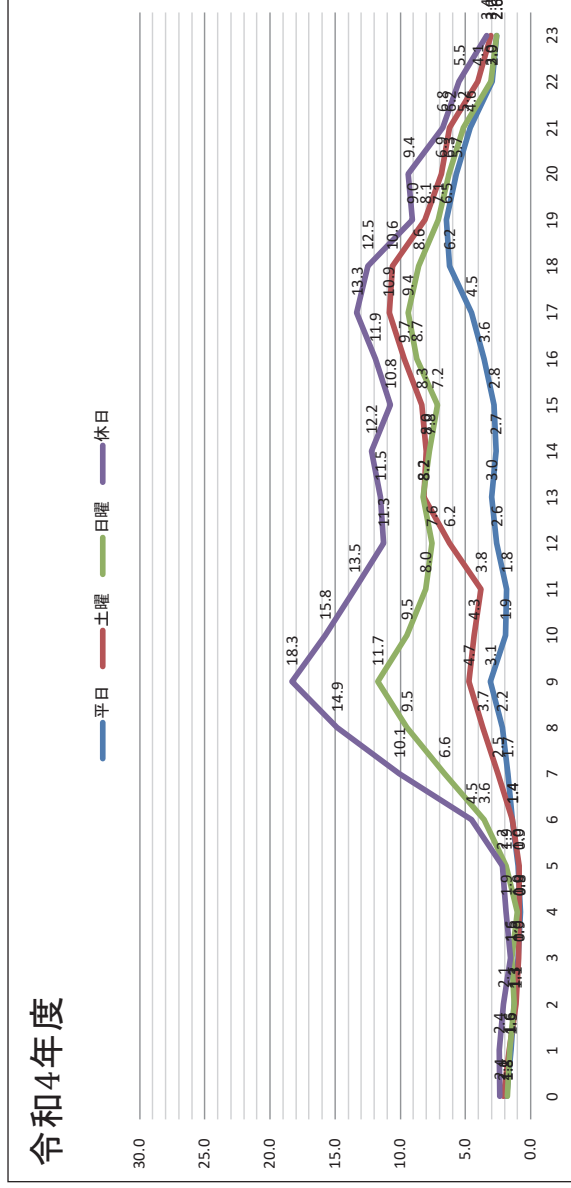
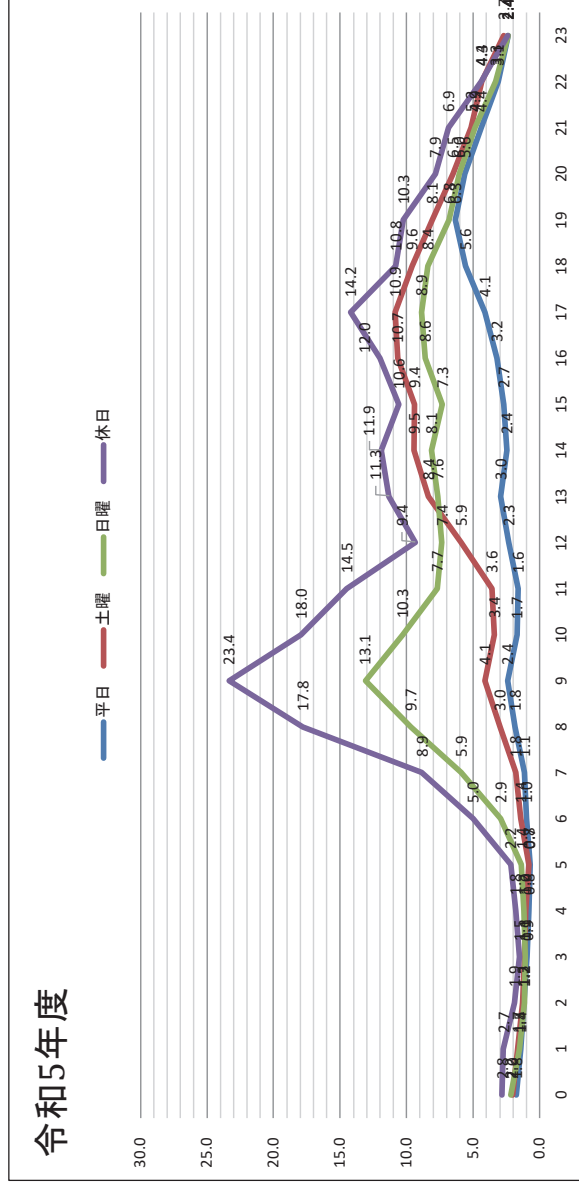
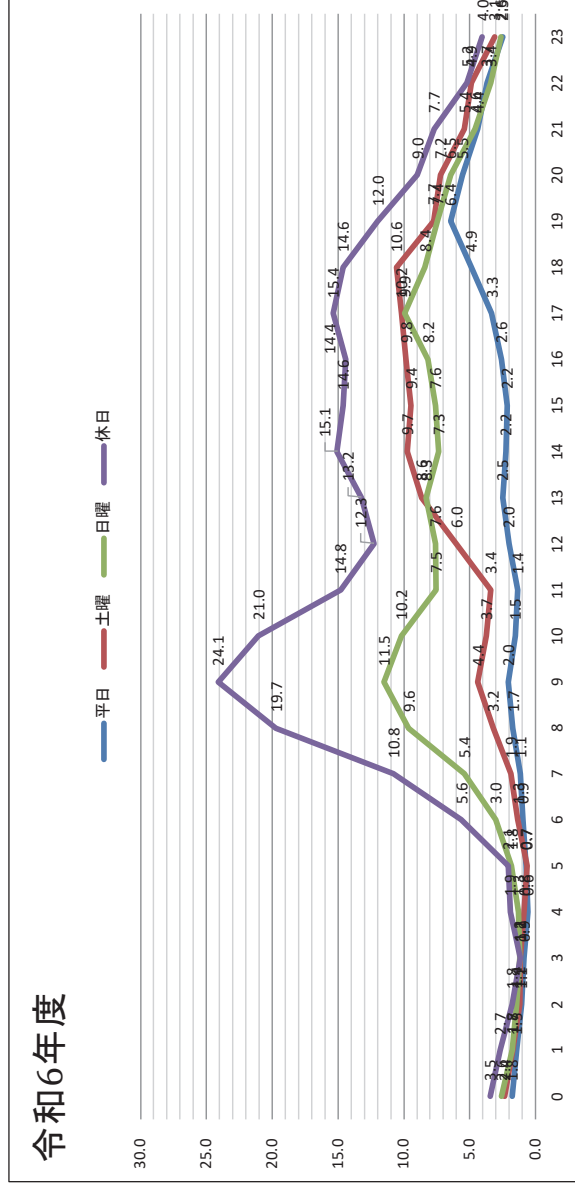
曜日	対前年度増減	対1日当増減
月曜日	△ 595	△ 8.6
火曜日	△ 161	△ 2.1
水曜日	228	2.3
木曜日	△ 617	△ 12.4
金曜日	81	△ 1.5
土曜日	107	2.2
日曜日	△ 636	1.2
休日	1,735	34.1
合計	142	



5 時間帯別平均案内件数とグラフ（令和4年度～令和6年度）

救急医療情報センターにおける案内件数について、平日、土曜日、日曜、休日別に取扱い時間帯別をみると次のとおりです。

平日は夜間が多く、土曜日、日曜日及び休日は昼間が多くなっています。

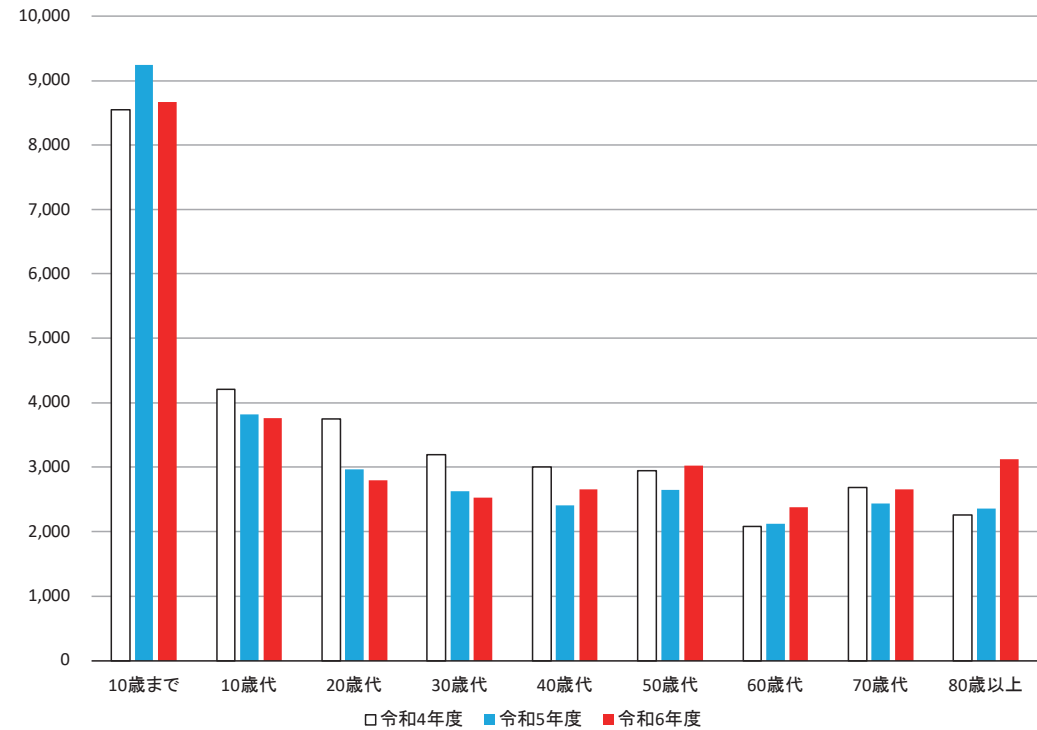


6 利用者の年代別情報案内件数とグラフ

救急医療情報センターで案内した件数を年代別にみると次のとおりです。

特徴としては、10歳までが全体の27.4%を占め、続いて10歳代が11.9%、80歳代が9.9%となっております。

年齢 \ 年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	R6 R5	R6 R4
10歳まで	8,546	9,241	8,670	93.8%	101.5%
10歳代	4,204	3,823	3,756	98.2%	89.3%
20歳代	3,749	2,962	2,795	94.4%	74.6%
30歳代	3,194	2,622	2,532	96.6%	79.3%
40歳代	3,000	2,411	2,656	110.2%	88.5%
50歳代	2,944	2,644	3,027	114.5%	102.8%
60歳代	2,077	2,120	2,378	112.2%	114.5%
70歳代	2,687	2,441	2,652	108.6%	98.7%
80歳以上	2,260	2,360	3,124	132.4%	138.2%
計	32,661	30,624	31,590	103.2%	96.7%



年齢不明 1,092 1,932 1,108

合計 33,753 32,556 32,698

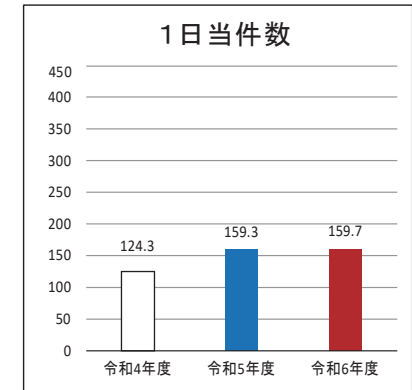
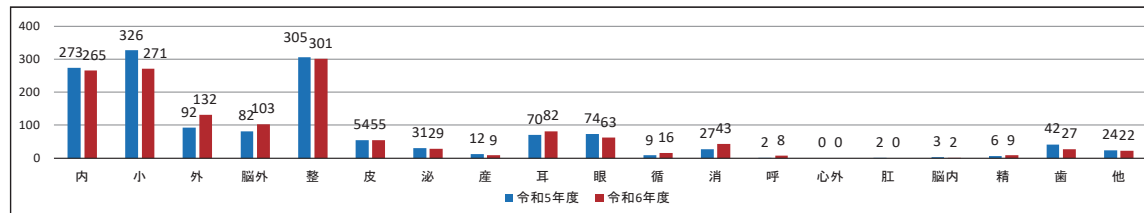
7 繁忙期における案内状況

ゴールデンウィーク（4/28～5/6） 9日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和6年度	265	271	132	103	301	55	29	9	82	63	16	43	8	0	0	2	9	27	22	1,437	159.7

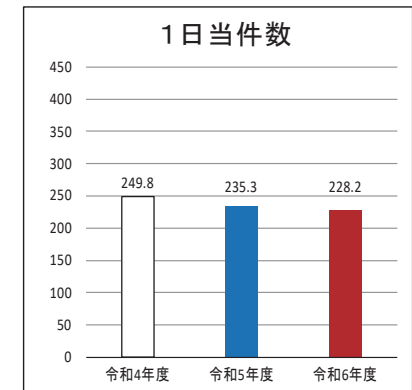
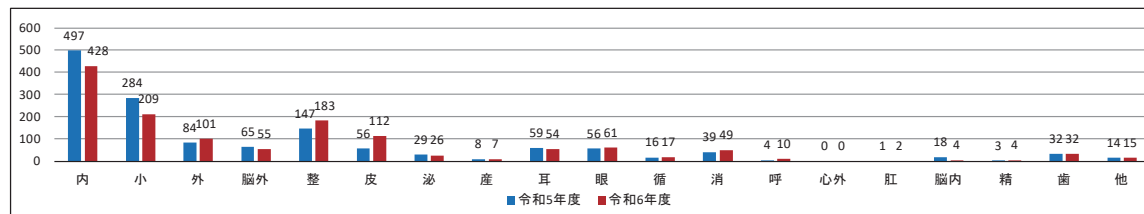
ゴールデンウィーク（4/29～5/7） 9日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和5年度	273	326	92	82	305	54	31	12	70	74	9	27	2	0	2	3	6	42	24	1,434	159.3



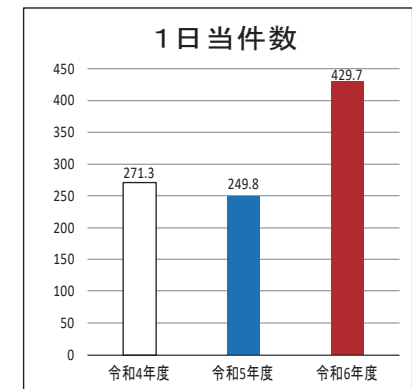
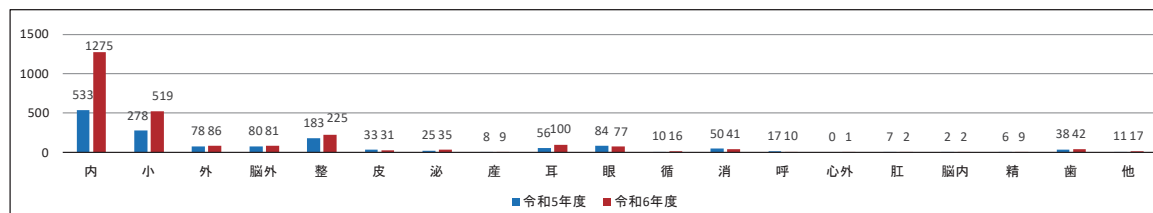
お盆（8/11～8/16） 6日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和6年度	428	209	101	55	183	112	26	7	54	61	17	49	10	0	2	4	4	32	15	1,369	228.2
令和5年度	497	284	84	65	147	56	29	8	59	56	16	39	4	0	1	18	3	32	14	1,412	235.3



年末年始（12/29～1/3） 6日間

	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計	1日当件数
令和6年度	1,275	519	86	81	225	31	35	9	100	77	16	41	10	1	2	2	9	42	17	2,578	429.7
令和5年度	533	278	78	80	183	33	25	8	56	84	10	50	17	0	7	2	6	38	11	1,499	249.8

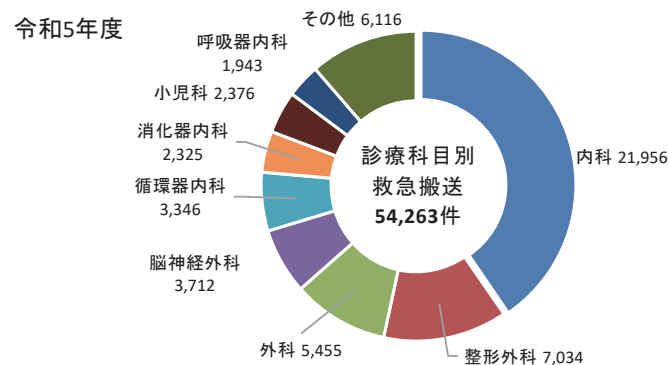
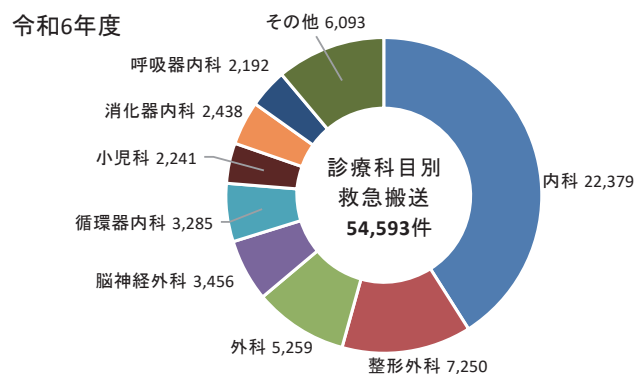
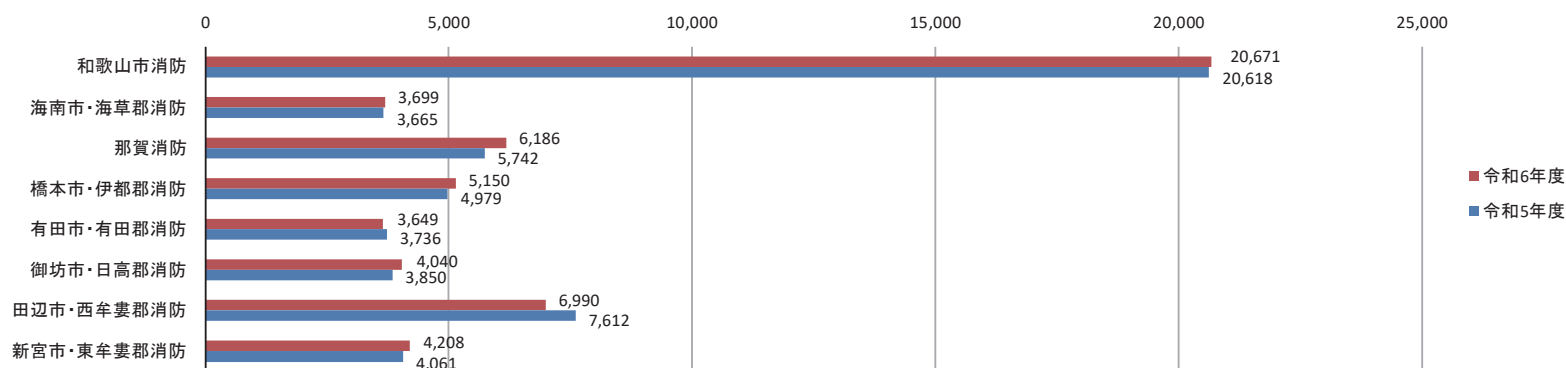


○ 消防機関別・診療科目別救急搬送実績とグラフ（R6.4.1～R7.3.31）

消防機関の救急搬送の実績を機関別、診療科目別に表したものです。

和歌山市が最も多く、田辺市・西牟婁郡地方、那賀地方、橋本市・伊都郡地方、新宮市・東牟婁郡地方の順となっています。

令和6年度	内	小	外	脳外	整	皮	泌	産	耳	眼	循	消	呼	心外	肛	脳内	精	歯	他	計
1 和歌山市消防	8,561	771	3,606	1,055	1,793	0	373	97	246	29	1,459	1,051	1,295	0	0	4	104	0	227	20,671
2 海南市・海草郡消防	2,001	114	44	258	815	4	29	21	21	7	202	17	35	3	0	8	25	3	92	3,699
3 那賀消防	2,488	532	227	672	1,216	0	51	28	57	6	458	203	148	0	0	0	42	0	58	6,186
4 橋本市・伊都郡消防	1,865	178	204	148	577	5	37	28	13	2	317	317	163	14	0	3	13	2	1,264	5,150
5 有田市・有田郡消防	1,340	142	120	190	639	4	20	25	32	5	174	63	37	0	0	1	16	11	830	3,649
6 御坊市・日高郡消防	1,339	186	93	512	823	7	111	16	30	6	239	280	294	13	0	5	58	0	28	4,040
7 田辺市・西牟婁郡消防	2,518	265	725	396	575	1	69	26	67	6	237	398	153	110	1	3	23	6	1,411	6,990
8 新宮市・東牟婁郡消防	2,267	53	240	225	812	4	19	11	24	3	199	109	67	4	0	25	2	0	144	4,208
計	22,379	2,241	5,259	3,456	7,250	25	709	252	490	64	3,285	2,438	2,192	144	1	49	283	22	4,054	54,593



Ⅲ 救急医療情報システム概要

参加医療機関数・診療科目及び特殊施設数

救急医療情報システムに参加しているブロック別医療機関数、診療科目及び特殊施設は、次のとおりです。

令和7年3月31日現在

ブロック名	参 加 医療機関			診 療 科 目																	特殊施設									
	病 院	診 療 所	計	内 科	小 児 科	外 科	脳 神 経 外 科	整 形 外 科	皮 膚 科	泌 尿 器 科	耳 鼻 咽 喉 科	眼 科	循 環 器 内 科	（消 胃 化 腸 器 内 科	呼 吸 器 内 科	心 臓 血 管 外 科	脳 神 経 内 科	歯 科 口 腔 外 科	精 神 科	産 科	婦 人 科	I C U	C C U	N I C U	C T	M R I	未 熟 児 室	高 圧 酸 素 室	熱 傷 ユ ニ ツ ト	X 線
和歌山	23	2	25	23	7	20	9	17	4	9	5	5	13	18	12	4	4	2	3	4	5	2	2	2	21	12	2	1	2	22
那賀	5	0	5	5	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	5	2	0	0	0	5
橋本	4	1	5	5	2	4	3	4	2	1	1	3	4	1	3	1	0	1	0	1	1	1	0	0	5	3	0	0	0	5
有田	5	0	5	5	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	3	1	1	0	5
御坊	4	0	4	3	1	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	3	0	0	0	4
田辺	5	0	5	5	3	5	2	4	1	2	1	2	2	2	2	2	0	1	0	1	1	2	0	1	3	3	0	0	0	4
新宮	3	0	3	3	1	2	1	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	3	3	1	0	0	3
計	49	3	52	49	16	40	22	37	10	16	11	14	25	25	20	9	6	5	4	10	11	7	4	4	46	29	4	2	2	48

※ブロック（医療圏）

和 歌 山	和歌山市 海南市・紀美野町	御 坊	御坊市・美浜町・日高町 由良町・印南町・日高川町
那 賀	岩出市 紀の川市	田 辺	田辺市・みなべ町・白浜町 上富田町・すさみ町
橋 本	橋本市・かつらぎ町 九度山町・高野町	新 宮	新宮市・那智勝浦町・太地町 古座川町・串本町・北山村
有 田	有田市・湯浅町 広川町・有田川町		